

# 民宿等级划分与评定

2024年5月27日

# 目次

前 言 .....	2
引 言 .....	3
1 适用范围 .....	4
2 规范引用文件 .....	4
3 术语和定义 .....	5
4 基本要求 .....	6
5 环境建筑要求 .....	7
5 服务设施 .....	8
6 管理要求 .....	10
7 特色要求与社会责任.....	11
8 评定要求 .....	12
附录 A: 表 A 必备检查项目表（规范性附录） .....	15
附录 B: 表 B 晋城市民宿评分细则（规范性附录） .....	16

## 前 言

本文件按照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由晋城市文化和旅游局提出并监督实施。

本文件由晋城市文旅行业标准化技术委员会归口。

本文件主要起草单位：陵川县文化和旅游局、晋城市民宿文化协会、陵川县民宿文化协会。

本文件主要起草人：刘树标、张田、李慧、赵飞、毋晓芸、王鹏、祁云亮。

## 引言

晋城自然风景优美、气候舒适宜人、文化底蕴深厚、药食物产多样、区位优势明显、市场规模巨大，发展文旅康养产业具有得天独厚的基础条件。近年来，晋城紧紧围绕打造“文旅康养样板城市”，深入推进文旅康养产业和乡村振兴融合发展，民宿作为晋城打造康养城市的一支生力军，在文旅融合发展、农民增收致富中起着重要的作用。随着民宿产业蓬勃发展，为了监督引导民宿经营者规范经营、公平竞争、有序发展，充分发挥晋城文旅资源优势，促进全域旅游进一步发展，助推乡村振兴，特编制本标准。

# 民宿等级划分与评定

## 1 适用范围

本文件规定了晋城市民宿的基本要求、设施标准、服务标准、管理标准、特色标准、评定程序和监督管理。

本文件适用于晋城市行政区域内正式经营的民宿，包括但不限于民宿、宅院、客栈、驿站、庄园、山庄等。

## 2 规范引用文件

下列文件的规范引导对于本文件的应用是必不可少的。其中注明日期的引用文件，仅注明日期的版本适用于本文件。未注明日期的引用文件，以其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 8978 污水综合排放标准

GB 14934 食（炊）具消毒卫生标准

GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范

GB/T 22800 星级旅游饭店用纺织品

GB 37487 公共场所卫生管理规范

GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求

GB 50016 建筑设计防火规范

GB/T 50824 农村居住建筑节能设计标准

GB11/687 公共建筑节能设计标准

### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 民宿

利用当地居民自有住宅或宅基地、村集体房产或其他设施等资源，民宿主人参与接待，结合村庄人居环境整治、自然景观、生态资源、乡村产业振兴等，为客人提供体验当地特色文化、生产生活方式、休闲旅游、康养度假等服务的特色化小型住宿场所。

#### 民宿主人

民宿业主或经营管理者。

#### 主人服务

由民宿主人或服务人员以主人的名义为客人提供体现民宿核心经营理念的服务。

#### 主题文化

民宿的建筑风格和外观设计、空间装饰、服务配置、运营管理中，结合地域文化特点、民宿主人生活理念和审美创意所形成的独特文化内涵。

## **4 基本要求**

### **4.1 场所要求**

4.1.1 选址符合本辖区土地利用总体规划、城乡建设规划，并符合当地民宿发展规划。

4.1.2 应远离地质灾害及其他可能威胁公共安全的隐患和污染源。

4.1.3 交通区位良好，应有公路通达，导航位置精准。

4.1.4 单体经营规模为客房不超过 14 间（套），最高 4 层且建筑面积不超过 800 平方米。

4.1.5 因地制宜采取节能减排措施，污水统一截污纳管或自行有效处理达标排放。

4.1.6 生活用水（包括自备水源和二次供水）应符合 GB 5749 标准。

### **4.2 经营要求**

4.2.1 依法取得工商营业执照、特种行业许可证、卫生许可证、房屋安全鉴定证书等相关证照，满足公安机关治安及消防等相关要求。提供餐饮服务需取得食品经营许可。

4.2.2 通过规范性文字或图形公示收费项目、服务内容和收费标准。

4.2.3 开业经营一年以上，未发生相关违法违规事件。

4.2.4 建立设施设备、食品、人身财产、治安、消防等安全管理制度，制定各项安全应急预案，定期演练，演练方案和记录留档。配备必要、有效的应急、逃生、消防、救护等设施。

4.2.5 制定重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、食源性疾病和饮用水污染等突发事件应急预案和疫情防控管理措施。

4.2.6 从业人员应按要求持有健康证明，且进行年度健康体检。

## **5 环境建筑要求**

### **5.1 环境要求**

5.1.1 依托村庄或旅游目的地，周边已形成民宿集聚区（带）。

5.1.2 所在地生态环境良好，周边环境整洁干净，设施完善。

5.1.3 所在村庄应有交通标识标牌，指引清晰。

5.1.4 经营场所周边应有停车场地。

### **5.2 建筑要求**

5.2.1 建筑外观、门窗、庭院、装修、建材等美观协调，能和周边环境、景观相互融合。宜突出“一院一景、一宿一特”理念。

5.2.2 建筑及装修采取节能减排措施，且符合 GB/T50824 和 DB11/687 的规定。

5.2.3 客房装修风格、陈设、配置应与建筑相协调，能体现当地民



俗特色或民宿主题文化。

5.2.4 建材选用应体现当地乡村民居特色。

## **5 服务设施**

### **5.1 客房服务**

5.1.1 布局合理，至少有 3 种及以上的房型供客人选择。

5.1.2 配备节能降噪的照明、通风、遮光、排水等设备。

5.1.3 根据气候条件，配有适用的温度调节设备。

5.1.4 配备相应的家具及电器。

5.1.5 应有舒适的床垫，床上用品、毛巾、浴巾等针织品符合 GB/T 22800 规定。

5.1.6 应在明显位置张贴疏散逃生示意图和公安、消防、最近医疗点等紧急联络电话。

5.1.7 应设有禁止黄、赌、毒的告示牌。

5.1.8 应提供免费的无线网络，明示 WIFI 名称和密码。

5.1.9 应有的独立卫生间；宜干湿分离。

5.1.10 卫生间应有通风、排水设施，采用防滑地砖铺设或有防滑功能，并有防滑警示牌。

5.1.11 对客房以及内部设施、设备、布草、公共物品等应做到每日清洗、消毒。

5.1.12 客用棉织品应一客一换，杯具、拖鞋等公共用品应一客一消

毒。

## **5.2 公共服务**

- 5.2.1 设有专门的接待区域,提供 24 小时入住、问询、结算等服务。
- 5.2.2 应公示营业时间、收费标准和服务电话信息。
- 5.2.3 提供电话预订、网络预定,开通快捷支付及信用卡结算、开具发票服务。
- 5.2.4 应设有供客人活动、休闲、交流、会议的公共空间。配置的设施可正常使用。
- 5.2.5 布草间位置合理,整洁卫生。
- 5.2.6 应有设施齐全的公共卫生间。宜分设男女及第三卫生间。
- 5.2.7 宜有为老年人、儿童、特殊人群提供的服务设施。
- 5.2.8 宜有当地文化展示或文创商品、土特产品售卖区域。

## **5.3 餐饮服务**

- 5.3.1 厨房、餐厅布局合理,采光、通风条件良好,干净整洁。宜提供自助烹饪服务。
- 5.3.2 宜选用当地绿色、有机、来源可追溯食材。宜有食品留样制度。
- 5.3.4 应提供具有本土风味的食物,主动了解客人生活和饮食禁忌,提供个性化服务。
- 5.3.5 应有文明用餐、禁止浪费的宣传和引导。

## **6 管理要求**

### **6.1 安全管理**

- 6.1.1 应建立安全管理制度、明确法定代表人为第一安全责任人。
- 6.1.2 易发生危险的区域和安全设施应设置清晰、醒目的安全警示标志，符合 GB 2894 要求。
- 6.1.3 易燃易爆品的存储和管理应采取必要的防护措施。
- 6.1.4 建筑防火要求符合 GB 50016 规定。
- 6.1.5 配备必要的视频监控系统，存档期满足治安主管单位要求。
- 6.1.6 应按要求安装住客信息采集系统，建立并落实住宿、访客登记制度，并按要求上报治安主管单位。
- 6.1.7 应购买公众责任险以及相关保险。

### **6.2 卫生管理**

- 6.2.1 应有卫生管理制度和卫生责任制度。
- 6.2.2 生活垃圾应依据《晋城市生活垃圾分类管理条例》分类收集，日产日清。垃圾桶数量充足、布局合理。
- 6.2.3 卫生条件符合 GB37487、GB37488 规定的卫生标准。
- 6.2.4 应有防虫、防鼠、防蛇、防蚊等有效措施。
- 6.2.5 餐具的消毒与使用符合 GB14934 要求，食品的制作与储存符合 GB31654 要求。
- 6.2.6 厨房设施配置齐全，分设食品及非食品存放区，生鲜食品、

熟食品及半成品分柜放置、分台操作。

## **7 特色要求与社会责任**

### **7.1 管家式服务**

7.1.1 民宿主人参与接待，应参加“民宿管家”培训。宜通过等级评定和动态管理，获得“民宿管家”等级证书。

7.1.2 服务人员应具有主人精神，具备良好的主动服务意识和沟通能力。

7.1.3 服务人员应经过技能培训后上岗，具备服务、安全、卫生等基本素养。

7.1.4 服务人员仪容仪表整洁得体，举止文明。宜统一着装或佩戴服务人员标识。

7.1.5 应用普通话服务、接待。

7.1.6 客人入住登记、退房离店时，应热情迎送、主动协助搬运行李。

### **7.2 地域文化特色**

7.2.1 应充分体现乡村特色，包括但不限于农耕文化、非遗文化、康养文化、红色文化、山水文化、民俗文化等乡土文化主题。

7.2.2 宜在保留建筑原貌基础上进行改造，有体现现代生活品质建筑设计理念，对当地民居改造有示范、借鉴作用。

7.2.3 挖掘和开发当地传统特色美食、手工艺品及伴手礼。

### **7.3 绿色环保特色**

7.3.1 引导游客绿色消费，使用低碳、环保、节能的产品和技术，保护当地生态环境。

### **7.4 智能化特色**

7.4.1 宜运用数字化服务设施与技术。

### **7.5 社会责任**

7.5.1 应遵守村规民约，积极参与乡风文明、自然生态、村庄风貌、人居环境等建设，积极参与村庄公益事业，与村民关系良好，得到所在地村委会的支持。

7.5.2 带动当地农民就近就业、创业、增收，提供就业岗位；带动当地乡村设施建设、农副产品销售、文创产品的开发，促进村集体经济发展。

7.5.3 应加入当地民宿协会，履行会员职责和义务，扩大影响力。

## **8 评定要求**

### **8.1 申请与评定**

8.1.1 民宿开业一年以上可自愿申报晋城星级民宿评定，近一年内

未发生相关违法违规事件，同一时间、同一投资经营主体只能以一个整体申请等级。

8.1.2 本着自愿申请的原则，由申报主体向民宿所在县（区、市）评定工作组申请。

8.1.3 各县（区、市）组成评定工作组，对申报主体进行初评，合格后报送市级评定工作组。

8.1.4 由市级评定工作组进行最终星级评定，并对评定民宿授牌。

## **8.2 等级与分值**

8.2.1 民宿等级由低到高分三个星级：三星即青山级、四星即银山级、五星即金山级。经评定合格后可使用星级标志，有效期为三年，已获得星级的民宿可在次年申请升级评定。

8.2.2 应先按照附录 A 的“必备检查项目”进行评定，若其中任意一项不符合标准，则不能进入后续评定环节；附录 A 达标后，进行附录 B 评定。经评审、核准后，授予相应的标牌。

8.2.3 附录 B 为区分星级民宿等级的条件，总分值 160 分，由基本分和特色分组成，星级标准分值划分：

青山级民宿：附录 B 评定得分不得低于 120 分；

银山级民宿：附录 B 评定得分不得低于 135 分；

金山级民宿：附录 B 评定得分不得低于 145 分。

### 8.3 监督与管理

8.3.1 民宿评定实行动态管理和退出机制，经营过程中出现以下情况的将取消星级：

- 1) 发生违法违规事件，造成严重后果；
- 2) 出现卫生、消防、安全等责任事故；
- 3) 发生有效投诉，引发重大负面影响；
- 4) 造成社会恶劣影响的其他事件。

8.3.2 日常动态管理中达不到或不符合相应等级要求的，责令限期整改，整改仍不合格的将取消星级或降级处罚。

8.3.3 取消星级或降级处罚后三年内不得重新申请评定。

## 附录 A：表 A 必备检查项目表（规范性附录）

表 A.1 为晋城市民宿必备检查项目。

表 A.1 晋城市民宿必备检查项目表

序号	必备检查项目	是否达标
场所 要求	符合本辖区土地利用总体规划、城乡建设规划，并符合当地民宿发展规划。	
	远离地质灾害及其他可能威胁公共安全的隐患和污染源。	
	交通区位良好，应有公路通达，导航位置精准	
	单体经营规模为客房不超过 14 间（套），最高 4 层且建筑面积不超过 800 平方米。	
	因地制宜采取节能减排措施，污水统一截污纳管或自行有效处理达标排放。	
	生活用水(包括自备水源和二次供水)应符合 GB5749 标准。	
经营 要求	依法取得工商营业执照、特种行业许可证、卫生许可证、房屋安全鉴定证书等相关证照，满足公安机关治安及消防等相关要求。提供餐饮服务需取得食品经营许可。	
	通过规范性文字或图形公示收费项目、服务内容和收费标准。	
	开业经营一年以上，未发生相关违法违规事件。	
	建立设施设备、食品、人身财产、治安、消防等安全管理制度，制定各项安全应急预案，定期演练，演练方案和记录留档。配备必要、有效的应急、逃生、消防、救护等设施。	
	制定重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、食源性疾病和饮用水污染等突发事件应急预案和疫情防控管理措施。	
	从业人员应按要求持有健康证明，且进行年度健康体检。	
总体评价是否达标		



## 附录 B: 表 B 晋城市民宿评分细则（规范性附录）

表 B.1 为晋城市民宿评分细则项目。

表 B.1 晋城市民宿评分细则

序号	评分项目	大项总分	分项总分	次分项总分	小项总分	自评分	评定分
1	环境建筑要求	20					
1.1	环境要求		12				
1.1.1	民宿周边有景区、度假区、体育运动场所、休闲娱乐场所、采摘、非遗体验、农耕体验场所（各 0.5 分，最多 2 分）			2			
1.1.2	民宿所在地已形成民宿集聚区（带）			2			
1.1.3	民宿周边生态良好，空气质量优良（0.5 分），无噪音污染（0.5 分）			1			
1.1.4	环境整洁干净，基础设施完善（0.5 分）。有专人负责养护（0.5 分）			1			
1.1.5	庭院及周边绿化良好			2			
	庭院及周边绿化率达到 70%以上				2		
	庭院及周边绿化率达到 50%以上				1		
1.1.6	所在村庄有民宿交通标识标牌，指引清晰（0.5 分），夜间可视（0.5 分）			1			
1.1.7	停车场			3			
	民宿周边有匹配接待规模的自备停车场地（2 分），设置有一定数量的电动汽车充电设施（1 分）				3		
	300m 范围内有设施完善的停车场地				2		
	500m 范围内有停车场地				1		

1.2	建筑要求		8				
1.2.1	建筑外观造型、色彩、体量和周边融合协调			2			
1.2.2	设计富有创意，突出“一院一景、一宿一特”理念			2			
1.2.3	客房与建筑相协调，能体现当地民俗特色或民宿主题文化			1			
1.2.4	建材选用体现当地乡村民居特色			1			
1.2.5	民宿名称、logo 形象安装位置恰当、醒目，便于识别			1			
1.2.6	建筑及装修采取节能减排措施，且符合 GB/T 50824 和 DB11/687 的规定			1			
<b>2</b>	<b>客房服务</b>	<b>48</b>					
2.1	房型类型		4				
	提供 4 种不同类型的客房			4			
	提供 3 种不同类型的客房			2			
	提供 2 种不同类型的客房			1			
2.2	客房面积		2				
	客房净面积（不含卫生间）不小于 30 m <sup>2</sup>			2			
	客房净面积（不含卫生间）不小于 20 m <sup>2</sup>			1			
2.3	家具及电器		3				
	配备品质优良、知名品牌的家具及电器设施			3			
	配备必要的家具及电器设施			1			

2.4	照明、通风、遮光设备		2				
	配备节能降噪的照明、通风、遮光等设备，智能方便			2			
	配备节能降噪的照明、通风、遮光等设备，开关标注清晰，使用方便			1			
2.5	床、床垫及床品		6				
2.5.1	床规格			2			
	单人床宽度不小于 1.35m，双人床宽度不小于 2.0m				2		
	单人床宽度不小于 1.2m，双人床宽度不小于 1.8m				1		
2.5.2	配有知名品牌的舒适床垫，长度不小于 1.9m			2			
	床垫软硬适中，品质优良，舒适度高				2		
	床垫品质较好，舒适度较好				1		
2.5.3	床上用品			2			
	床上用品高档舒适，采用全棉纺织物				2		
	床上用品舒适，采用混纺织物				1		
2.6	布草		4				
2.6.1	布草专业洗涤、消毒			1			
2.6.2	客房设施、设备、布草、公共物品等每日清洗、消毒（每种 0.5 分、最多 2 分）			2			
2.6.3	客用棉织品一客一换（0.5 分），杯具、拖鞋等公共用品一客一消毒（0.5 分）			1			
2.7	客房卫生间		19				
2.7.1	条件设置			3			
	所有客房有卫生间（2 分），装修高档（0.5 分），材质精良（0.5 分）				3		
	80%以上的客房有卫生间，普通装修				1		

2.7.2	客房卫生间面积			2			
	客房卫生间面积不小于 6 m <sup>2</sup>				2		
	客房卫生间面积不小于 4 m <sup>2</sup>				1		
2.7.3	所有卫生间淋浴、抽水马桶、面盆干湿区分离			2			
2.7.4	24 小时供应热水，水量充足，水质良好			2			
2.7.5	淋浴间排水通畅，无溢水			1			
2.7.6	抽水马桶、淋浴、面盆等用具质量优良、使用方便			1			
2.7.7	有防滑垫（或有防滑功能）、安全扶手、呼救电话、安全提示牌等安全设施（各 0.5 分，最多 2 分）			2			
2.7.8	面巾柔软舒适，品质优良（0.5 分）。采用全面纺织物（0.5 分）			1			
2.7.9	浴巾品质优良，大小适中			1			
2.7.10	地巾品质优良，大小适中			1			
2.7.11	卫生间每日清理（0.5 分），每客消毒（0.5 分）。确保无死角、无异味、无水渍、无污渍、无毛发（各 0.5 分，最多 2 分）			3			
2.8	在明显位置张贴疏散逃生示意图和公安、消防、最近医疗点等紧急联络电话			2			
2.9	有禁止黄、赌、毒的告示牌			1			
2.10	插座配备充足，安装位置使用方便			1			
2.11	根据气候条件，配有适用的采暖、制冷、湿度调节设施设备			2			
2.12	提供免费的无线网络，明示 WIFI 名称和密码			1			
2.13	提供品质优良的常用客用品（0.5 分），消耗品补充及时（0.5 分）			1			

3	公共服务	20					
3.1	接待服务		6				
3.1.1	设有专门的接待区域，提供 24 小时入住、问询、结算、宣传展示等服务			1			
3.1.2	公示营业时间、收费标准、服务内容和 服务电话等信息			1			
3.1.3	提供电话、网络等多种快捷预订方式			1			
3.1.4	提供快捷支付、信用卡结算、开具发票 服务			1			
3.1.5	提供免费行李寄存服务			1			
3.1.6	提供雨伞、充电设备等租用服务			1			
3.2	有供客人活动、休闲、娱乐、交流、会 议的公共空间（2 分）。配置的设施可 正常使用（0.5 分），提供免费的零食 小吃（0.5 分）		3				
3.3	公共卫生间		8				
3.3.1	至少有一处公共卫生间			1			
3.3.2	分设男女及第三卫生间（或无障碍卫生 间）			1			
3.3.3	防滑瓷砖铺地或有防滑功能（0.5 分）、 有防滑提示（0.5 分）			1			
3.3.4	功能设施齐全，有抽水马桶（蹲便器）、 洗手池、半身镜、洗手液或香皂、擦手 纸巾或烘手机、厕纸、垃圾桶等（各 0.5 分，最多 2 分）			2			
3.3.5	每日最少两次清理、消毒（1 分）。保 持整洁干净，无死角、无异味、无水渍、 无污渍（各 0.5 分，最多 2 分）			3			
3.4	布草间位置合理（0.5 分），整洁卫生 （0.5 分）		1				
3.5	有当地文化展示或文创商品、土特产品 售卖区域		1				

3.6	有为老年人、儿童、特殊人群提供的服务设施或提供无障碍设施		1				
<b>4</b>	<b>餐饮服务</b>	<b>10</b>					
4.1	厨房布局合理(0.5分),干净整洁(0.5分)。通风条件良好,无异味(0.5分)。地面无积水(0.5分)		2				
4.2	为客人自助烹饪提供设施		1				
4.3	50%及以上的食材选用当地绿色、有机、(0.5分)来源可追溯食材(0.5分)		1				
4.4	食品有留样制度(0.5分),有进出台账(0.5分)		1				
4.5	可提供6种以上的具有本土风味、与民宿主题相协调的菜品或食品		1				
4.6	餐厅氛围协调,装修精良(1分)。采光、通风条件良好,干净整洁(1分)		2				
4.7	主动了解客人生活和饮食禁忌,提供个性化餐饮服务		1				
4.8	有文明用餐、禁止浪费的宣传和措施		1				
<b>5</b>	<b>管理要求</b>	<b>28</b>					
5.1	安全管理		16				
5.1.1	建立安全管理制度、明确法定代表人为第一安全责任人			1			
5.1.2	制定各项安全应急预案,定期演练(1分)。演练方案和记录留档(1分)			2			
5.1.3	配备必要的的应急、逃生、消防、救护设施(各0.5分,最多2分)			2			
5.1.4	易发生危险的区域和安全设施应设置清晰、醒目的安全警示标志,符合GB 2894要求			1			
5.1.5	易燃易爆品的存储和管理应采取必要的防护措施			2			

5.1.6	建筑防火要求符合 GB 50016 规定			2			
5.1.7	配备必要的视频监控系统（0.5 分），存档期满足治安主管单位要求（0.5 分）			1			
5.1.8	安装符合要求的住客信息采集系统，建立落实住宿、访客登记制度（1 分），并按要求上报治安主管单位（1 分）			2			
5.1.9	建立健全水、电、燃气、烟道、水箱等管理制度（1 分），留有台账记录（1 分）			2			
5.1.10	购买公众责任险以及相关保险			1			
5.2	卫生管理		12				
5.2.1	公共场所应保持环境的整洁卫生，符合 GB37487、GB37488 规定的卫生标准			1			
5.2.2	制定卫生管理制度和卫生责任制度			1			
5.2.3	生活垃圾应依据《晋城市生活垃圾分类管理条例》分类收集（1 分），日产日清（1 分）			2			
5.2.4	垃圾桶数量充足、布局合理			1			
5.2.5	制定重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、食源性疾病和饮用水污染等突发事件应急预案和疫情防控管理措施			2			
5.2.6	有防虫、防鼠、防蛇、防蚊等有效措施			1			
5.2.7	餐具的消毒与使用 GB14934 要求			1			
5.2.8	食品的制作与储存符合 GB31654 要求			1			
5.2.9	厨房设施配置齐全，分设食品及非食品存放区（1 分），生鲜食品、熟食品及半成品分柜放置、分台操作（1 分）			2			

6	特色要求与社会责任	34					
6.1	管家式服务		10				
6.1.1	民宿主人参与接待（1分），应参加“民宿管家”培训（1分）。宜通过等级评定和动态管理，获得“民宿管家”等级证书（1分）			3			
6.1.2	服务人员应具有主人精神，具备良好的主动服务意识和沟通能力			1			
6.1.3	服务人员应经过技能培训后上岗，具备服务、安全、卫生等基本素养			1			
6.1.4	服务人员仪容仪表整洁得体，举止文明（0.5分）。统一着装或佩戴服务人员标识（0.5分）			1			
6.1.5	应用普通话服务、接待，掌握1门以上外语（0.5分），具备基本国际交流礼仪和知识（0.5分）			1			
6.1.6	掌握当地历史及民俗文化知识，熟悉当地文化旅游资源和特色产品，以多种方式展示和介绍周边旅游资源及特色			1			
6.1.7	客人登记入住、退房离店时，热情迎送、主动协助搬运行李			2			
6.2	地域文化特色		9				
6.2.1	应充分体现晋城乡村特色，体现农耕文化、非遗文化、康养文化、红色文化、山水文化、民俗文化等乡土文化主题			2			
6.2.2	在保留建筑原貌基础上进行改造（1分），有体现现代生活品质建筑设计理念（1分），对当地民居改造有示范、借鉴作用（1分）			3			
6.2.3	挖掘和开发当地传统特色美食、手工艺品及伴手礼（每种0.5分，最多2分）			2			



6.2.4	特色文化活动			2			
	组织晋城特色的农事、美食、户外、运动、艺术、文化交流等文化活动，旺季每月不少于5场				2		
	组织晋城特色的农事、美食、户外、运动、艺术、文化交流等文化活动，旺季每月不少于2场				1		
6.3	引导游客绿色消费，使用低碳、环保、节能的产品和技术，保护当地生态环境		2				
6.4	运用数字化服务设施与技术		2				
	有5处以上运用了智慧乡村服务设施与技术(5G网络、智能语音管家、声控智能家电等)			2			
	有3处以上运用了智慧乡村服务设施与技术			1			
6.5	社会责任		10				
6.5.1	遵守村规民约，积极参与乡风文明、自然生态、村庄风貌、人居环境等建设			2			
6.5.2	积极参与村庄公益事业，每年不少于4次(每次0.5分)			2			
6.5.3	带动当地村民就近就业、创业、增收，提供就业岗位			2			
	70%及以上的员工来自所在村庄				2		
	50%及以上的员工来自所在村庄				1		
6.5.4	带动当地乡村设施建设、农副产品销售、文创产品的开发，促进村集体经济发展(每项有效举措0.5分，最多3分)			3			
6.5.5	加入当地民宿协会，履行会员职责和义务			1			
<b>总分</b>		<b>160</b>					